

Beneficios de contar con una certificación ISO



BENEFICIOS DE CERTIFICAR UN SISTEMA DE GESTIÓN

Existen multitud de sistemas de gestión certificables que pueden aportar a su empresa y a usted grandes ventajas al implantar, mantener y certificar cualquier sistema de gestión. Todos ellos tienen los siguientes beneficios en común:

- ✓ Reconocimiento internacional: Permite la medición de la eficacia del Sistema de Gestión, de acuerdo con Normas Internacionales
- ✓ Ganancia de cuota de mercado, fomentando la confianza con las partes interesadas.
- ✓ Ofrece garantías sobre aspectos críticos de sus procesos.
- ✓ Permite una identificación y evaluación del riesgo ante incumplimientos de normativa, regulación y legislación aplicable a la organización (en función del sistema en cuestión implantado).
- ✓ Protege su imagen y reputación de marca.



- ✓ Refuerza la habilidad de su organización, permitiendo la mejora continua de los procesos internos.
- ✓ Acceso a licitaciones y subvenciones públicas mejorando la calificación.
- ✓ Realización de auditorías combinadas de los distintos sistemas, optimizando recursos en aquellas áreas y actividades comunes a cada certificación.
- ✓ Establecimiento de cultura de cumplimiento preventiva y no reactiva.
- ✓ Mejora la eficiencia de la empresa y aumenta la productividad.
- ✓ Los riesgos y sus controles son continuamente revisados.

OCLEM Calidad trabaja para dar apoyo a las empresas en sus procesos de implantación de los sistemas de gestión.



¿Qué piensan algunos de nuestros clientes?



REDEPAR SOLUCIONES contactó con OCLEM, para poder asesorarnos y facilitarnos la entrada de cara a conseguir la Certificación ISO 9001:2015. El trato que se nos ofreció tanto a nivel empresa, como a nivel particular, reflejado en la consultora responsable del proyecto, fue exquisito y nos proporcionó las herramientas necesarias para poder conseguir dicha homologación. Estamos satisfechos con los resultados obtenidos y de cara al mantenimiento con futuras auditorias, contaremos sin duda con sus servicios.



Llevo tres años trabajando con diferentes miembros de OCLEM y siempre se han implicado en la atención a nuestras necesidades, estando disponibles cuando les hemos solicitado cualquier ayuda o propuesta, teniendo un trato muy amable.

Es fácil trabajar con ellos.



Grupo Oclen nos ha permitido implantar en nuestra empresa un sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9.001 de una forma muy rápida y eficaz.



Ante la variedad de sistemas de gestión certificables a continuación presentamos las ventajas personalizadas de los sistemas de gestión más destacados y comunes en España:

A. Sistemas de Gestión de Cumplimiento Normativo o "Compliance" ¿Por qué implantar un Sistema de Gestión de "Compliance"?

La implantación de un [Sistema de Gestión de Cumplimiento Normativo o "Compliance"](#) permite el establecimiento de controles de cumplimiento normativo, buen gobierno corporativo y gestión del riesgo, manteniendo una cultura de integridad y cumplimiento que sea sostenible permite:

- Identificar y evaluar las responsabilidades de las personas jurídicas en todos los ámbitos (penal, civil, financiero, medio ambiental, etc.) y sus posibles consecuencias para la empresa.
- Exonerar o atenuar responsabilidad penal de las personas jurídicas (Art. 31 bis del Código Penal).



B. Sistemas de gestión de Calidad ¿Por qué implantar un sistema de gestión en materia de Calidad?

Los beneficios de obtener [certificados de calidad ISO 9001](#) son múltiples:

- ✓ Mejora la imagen de su empresa y refleja una orientación clara a la satisfacción del cliente y a la calidad.
- ✓ Optimiza sus procesos y resultados.
- ✓ Formaliza la sistemática de trabajo.
- ✓ Permite establecer mecanismos de control que son revisados por un tercero que acredita la adecuación del sistema implantado.

Fases de implantación de la ISO 9001:

| FASE | DETALLE FASE |
|---------|------------------------------------------|
| Fase 01 | Análisis Sistema de Gestión |
| Fase 02 | Desarrollo Documental |
| Fase 03 | Implantación |
| Fase 04 | Auditoría Interna y Revisión del Sistema |
| Fase 05 | Soporte Auditoría Externa |



Existen sistemas de calidad de seguridad alimentaria ([ISO 22000](#), [BRC](#) e [IFS](#) entre otros) que permiten:

- ✓ Acceder a mercados donde esta norma es exigida.
- ✓ Ayuda a cumplir obligaciones establecidas con distribuidores.
- ✓ Reconocimiento internacional de su organización en materia de seguridad alimentaria y a su distribuidor.
- ✓ Garantía de la cadena de suministro y al consumidor.
- ✓ Abarca todos los ámbitos de la seguridad del producto y la legalidad.
- ✓ Realizar auditorías combinadas con normas ISO 9001 y APPCC.
- ✓ Ofrece garantías sobre aspectos críticos de sus procesos de seguridad alimentaria, la cadena de suministro y al consumidor.
- ✓ Reduce al máximo la contaminación y sus peligros.
- ✓ Fomenta la confianza con las partes interesadas.
- ✓ Identifica, gestiona y mitiga los riesgos de seguridad alimentaria.
- ✓ Reduce y elimina la retirada de productos y reclamaciones.



- c. Sistemas de gestión de Medio Ambiente ¿Por qué implantar un sistema de gestión en materia de medio ambiente?

La implantación de un sistema de gestión de medio ambiente y la obtención del certificado [ISO 14001](#) permite:

- Mejora de la reputación de la organización al establecer un compromiso de prevención de la contaminación.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable.



D. Sistemas de gestión de Prevención de riesgos laborales
¿Por qué implantar un sistema de gestión en materia de seguridad y salud?

La organización que integra adecuadamente el cuidado de la salud y la seguridad de las personas mediante un sistema certificado a través de [OHSAS 18001](#):

- ✓ Garantiza el compromiso de la organización con la Seguridad Laboral.
- ✓ Asegura un adecuado cumplimiento de la normativa sectorial de seguridad y salud
- ✓ Aumenta la productividad, al reducir las causas de accidentes y la siniestralidad laboral.
- ✓ Refleja una orientación clara a la seguridad del trabajador y la gestión laboral frente a las partes interesadas (trabajadores, clientes, proveedores, administración, etc.).
- ✓ Formaliza la sistemática de trabajo.
- ✓ Permite establecer mecanismos de control que son revisados por un tercero que acredita la adecuación del sistema implantado.



Fases de implantación de OHSAS 18001:

| FASE | DETALLE FASE |
|---------|--------------------------------------------|
| Fase 01 | Análisis Requisitos Previos y Presentación |
| Fase 02 | Toma de Datos |
| Fase 03 | Desarrollo Documental |
| Fase 04 | Implantación |
| Fase 05 | Auditoría Interna y Revisión del Sistema |
| Fase 06 | Soporte Auditoría Externa |



E. Sistemas de gestión de Seguridad de la Información ¿Por qué implantar un sistema de gestión ISO 27001?

Las ventajas para aquellas organizaciones que definen y certifican un [sistema de gestión de seguridad de la información](#) se pueden resumir en:

- ✓ Establecimiento de una metodología de gestión de la seguridad clara y estructurada, formalizando la sistemática de trabajo.
- ✓ Reducción del riesgo de pérdida, robo o corrupción de información.
- ✓ Continuidad de las operaciones necesarias de negocio tras incidentes de gravedad.
- ✓ Conformidad con la legislación vigente sobre información personal, propiedad intelectual y otras.
- ✓ Confianza y reglas claras para las personas de la organización, clientes y socios estratégicos por la garantía de calidad y confidencialidad sobre la información manejada.
- ✓ Aumento de la seguridad en base a la gestión de procesos en lugar de en la compra sistemática de productos y tecnologías.



Fases de implantación de la ISO 27001:

| FASE | DETALLE FASE |
|---------|--------------------------------------------|
| Fase 01 | Análisis Requisitos Previos y Presentación |
| Fase 02 | Desarrollo Documental |
| Fase 03 | Implantación |
| Fase 04 | Auditoría Interna y Revisión del Sistema |
| Fase 05 | Soporte Auditoría Externa |

